

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY INOUSIC / DECEUNINCK SP. Z O.O.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Inoutic / Deceuninck sp. z o.o. (**OWS**) znajdują zastosowanie do wszelkich składanych ofert i umów zawieranych przez Inoutic / Deceuninck sp. z o.o. z siedzibą w Jasinie (gmina Swarzędz), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085617 (**INOUSIC**) z nabywcami towarów będącymi przedsiębiorcami (**KUPUJĄCYMI**) niezależnie od miejsca zamieszkania lub siedziby Kupujących oraz miejsca dostawy sprzedawanych przez Inoutic towarów (**TOWARÓW**), chyba, że inaczej uzgodniono w formie pisemnej.
2. Inoutic nie jest związany żadnymi innymi regulaminami lub ogólnymi warunkami sprzedaży, stosowanymi ewentualnie przez Kupujących, chyba, że stosowanie takich warunków zostanie wprost potwierdzone przez Inoutic w formie pisemnej.

§ 2 OFERTY

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje ogłaszane lub dostarczane przez Inoutic, dotyczące Towarów, nie stanowią oferty, ale powinny być traktowane jak zaproszenie do zawarcia umowy (składania ofert) w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Nie stanowią one również żadnego zobowiązania co do cen, ilości, terminów dostaw oraz wykonania, które są zawsze podawane w przybliżeniu. Mogą być w każdym czasie zmieniane bez wcześniejszego zawiadomienia. Zamówienie składane przez Kupującego jest traktowane jako oferta.
2. Wszystkie zamówienia składane przez Kupującego, włączając w to te otrzymane i zaakceptowane przez przedstawicieli lub agentów Inoutic, będą wiązać Inoutic tylko po ich zaakceptowaniu w formie potwierdzenia zamówienia.
3. O ile określone koszty, których poziom ma wpływ na ceny wskazane w potwierdzonym zamówieniu ulegną zwiększeniu z przyczyn niezależnych od Inoutic, Inoutic jest w każdym czasie uprawniony do stosownego podwyższenia cen zamówionych Towarów na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Kupującemu.

§ 3 TOWARY

Towary oferowane przez Inoutic dzielą się na dwie kategorie:

1. **TOWARY STANDARDOWE** – dostępne w Inoutic w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych;
2. **TOWARY „NA ZAMÓWIENIE”** – produkowane na indywidualne zamówienia Kupujących, których czas dostawy ustalany jest przez Inoutic za każdym razem indywidualnie.

Ze względu na przeznaczenie Towary dzielą się na profile (okien i drzwi) i materiały budowlane.

§ 4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia towarów powinny być składane przez Kupujących za pomocą udostępnionej im przez Inoutic platformy internetowej Inoutic on-line (www.inoutic-online.com) lub poczty elektronicznej.
2. Zamówienia winny określać:
 - 2.1. dane Kupującego (w tym numery NIP, REGON, KRS a w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą numery PESEL), w tym adres jego poczty elektronicznej,
 - 2.2. rodzaj zamówionego (nr katalogowy) towaru i jego ilość,
 - 2.3. miejsce dostawy towaru (adres),
 - 2.4. dane odbiorcy towaru,
 - 2.5. upoważnienie do odbioru towaru przez osoby trzecie, w tym przewoźnika,
 - 2.6. inne informacje istotne dla należytego wykonania umowy przez Inoutic.

3. Zamówienie Towarów standardowych zostaje przyjęte do realizacji (strony zawierają umowę ich sprzedaży), jeżeli Inoutic potwierdzi je Kupującemu przy użyciu środka komunikacji określonego w ust. 1 w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia. W przypadku Towarów „na zamówienie” termin ten wynosi do 7 dni roboczych.
4. Brak odpowiedzi na zamówienie w terminach określonych w ust. 3 nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży; jej zawarcie w każdym przypadku wymaga potwierdzenia przez Inoutic przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. W razie przyjęcia zamówienia przez Inoutic z zastrzeżeniem co do warunków sprzedaży lub dostawy, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi pod warunkiem zaakceptowania przez Kupującego zmian zaproponowanych przez Inoutic przed upływem terminu określonego przez Inoutic w warunkowym przyjęciu zamówienia do realizacji.
6. Inoutic może odmówić realizacji złożonego przez Kupującego zamówienia w szczególności:
 - 6.1. jeżeli Kupujący zalega z zapłatą wymagalnych należności Inoutic z jakiegokolwiek tytułu, a w szczególności za wcześniej sprzedane Towary;
 - 6.2. jeżeli łączna kwota należności Inoutic za sprzedane Kupującemu Towary (w tym wierzytelności jeszcze niewymagalnych) przekracza wysokość ustalonego przez Inoutic limitu kredytu kupieckiego;
 - 6.3. jeżeli, mimo nieprzekroczenia limitu kredytu kupieckiego, otrzymanie zapłaty za Towary od Kupującego w ocenie Inoutic jest wątpliwe ze względu na sytuację finansową/stan majątkowy Kupującego, w szczególności gdyby dalszej sprzedaży sprzeciwił się ubezpieczyciel Inoutic;
 - 6.4. gdy wielkość zamówienia, w szczególności po poinformowaniu Kupującego o zmianie cen, znacząco przekracza średnią wielkość składanych dotychczas przez Kupującego zamówień.
7. W przypadku, gdy po przyjęciu przez Inoutic zamówienia, a przed realizacją dostawy Towarów lub jej części weszła w życie zmiana cenników Inoutic zgodnie z zapisami zawartymi w § „Rozliczanie transakcji” Umowy o współpracę handlową, Inoutic ma prawo w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie danej zmiany cen, zwrócić się do Kupującego o akceptację zmiany cen za zamówione przed wejściem w życie zmiany cen, a niedostarczone jeszcze Kupującemu Towary, zgodnie z nowymi cenami. Jeżeli Kupujący zaakceptuje zmianę cen lub nie złoży żadnego oświadczenia w tej kwestii w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia, Inoutic będzie uprawniony do żądania wyższej ceny sprzedaży wynikającej ze zmienionego cennika. Jeżeli Kupujący odmówi zaakceptowania zmienionych cen, Inoutic będzie uprawniony do odstąpienia (w całości lub w części) od zawartej umowy sprzedaży Towarów w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Kupującego oświadczenia o takiej odmowie.
8. Kupujący są uprawnieni do zmiany zamówienia bądź jego anulowania w części lub w całości wyłącznie przed otrzymaniem od Inoutic potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji; późniejsza zmiana złożonego zamówienia względnie jego anulowanie nie jest możliwa bez pisemnej zgody Inoutic.

§ 5 REALIZACJA DOSTAW

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, wszystkie umowy sprzedaży podlegają zasadom Incoterms 2010, a dostawa Towarów następuje „DAP miejsce przeznaczenia”, z zastrzeżeniem, że Inoutic może obciążyć Kupującego kosztami transportu za dostawę o wartości mniejszej od minimalnej wartości dostawy ustalonej odrębnie przez Inoutic określonymi na platformie internetowej Inoutic on-line. Celem uniknięcia wątpliwości, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w chwili dostarczenia Towarów na miejsce przeznaczenia oraz udostępnienia ich Kupującemu do rozładunku.
2. W razie nieodebrania przez Kupującego Towarów standardowych i „na zamówienie” od Inoutic w ciągu 14 dni od daty wskazanej na potwierdzeniu zamówienia jako data dostawy lub odmowy przyjęcia przez Kupującego Towarów standardowych i „na zamówienie” dostarczonych Kupującemu do miejsca wskazanego w potwierdzeniu zamówienia, Inoutic może odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 30 dni liczonych od

ostatniego dnia 14-dniowego terminu lub od dnia dostarczenia i odmowy odbioru Towarów. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia Inoutic kary umownej w wysokości 100% ceny netto tych Towarów oraz pokrycia kosztów transportu Towarów do miejsca przeznaczenia oraz z powrotem do siedziby Inoutic. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Inoutic odszkodowania w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej.

3. Odstąpienie od umowy w przypadku wskazanym w ustępie 2 powyżej powinno być dokonane w formie pisemnej i powinno zostać przesłane do Kupującego listem poleconym.
4. Jeżeli dokonanie przez Kupującego zapłaty za Towar jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy/sytuację finansową (w szczególności, jeżeli Kupujący nie wykonuje swoich zobowiązań umownych w uzgodnionych terminach), Inoutic może wstrzymać dostawę Towarów, dopóki Kupujący nie zaproponuje świadczenia wzajemnego lub nie dostarczy (dodatkowego) zabezpieczenia, co nie pozbawia Inoutic prawa żądania od Kupującego zapłaty odsetek i odszkodowania.

§ 6 KONTENERY

1. Towary będą dostarczane w zbiorczych opakowaniach zwrotnych (w kontenerach metalowych) lub na drewnianych paletach zabezpieczających przed uszkodzeniem Towarów w czasie transportu.
2. Wartość palet jest objęta ceną za Towary. W przypadku, gdy Towary dostarczane są w kontenerach metalowych, w dowodach wydania Towarów Inoutic każdorazowo wskazuje ilość kontenerów, w których dostarczono Towar oraz zamieszcza klauzulę z informacją, że kontenery stanowią własność Inoutic i podlegają zwrotowi.
3. W przypadku zwrócenia kontenera uszkodzonego w stopniu przekraczającym jego normalne eksploatacyjne zużycie Inoutic może dokonać oceny rozmiarów i wyceny uszkodzeń jak również sporządzić stosowny protokół w obecności osoby zwracającej kontener (kierowcy) w dniu zwrócenia kontenera. Następnie Inoutic może na tej podstawie przyjąć kontener i obciążyć Kupującego kwotą odpowiadającą umniejszeniu wartości kontenera.
4. W przypadku braku zwrotu kontenerów metalowych Inoutic może dokonywać obciążenia Kupującego opłatą logistyczną ustalaną przez Inoutic za posiadaną przez Kupującego liczbę kontenerów metalowych będących w tzw. „nadmiarze”. Wysokość tej opłaty określona jest każdorazowo na platformie internetowej Inoutic on-line.

§ 7 ZAPŁATA NALEŻNOŚCI INOUTIC

1. Wystawione przez siebie faktury lub noty księgowo Inoutic przesyła Kupującemu w formie papierowej albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego w Umowie o współpracę handlową lub w formie odrębnego porozumienia.
2. Jeżeli nie zostało inaczej uzgodnione w formie pisemnej, wszelkie faktury Inoutic powinny być zapłacone w terminie trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury.
3. Jeżeli z płatnością związane są jakiegokolwiek podatki, cła lub jakiegokolwiek inne ciężary, obciążają one Kupującego.
4. Faktury VAT wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z przepisami o podatku od towarów i usług z uwzględnieniem stawek podatkowych właściwych dla sprzedawanego Towaru.
5. Należności Inoutic są uznawane za zapłacone z momentem wpływu kwoty należności na rachunek bankowy Inoutic.
6. Jeżeli należności Inoutic nie zostaną zapłacone w terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia Inoutic ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia zapłaty bez konieczności przedniego powiadomienia.

§ 8 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzania zgodności, ilości i jakości Towarów przed ich odbiorem. Zgodność, ilość i jakość Towarów jest oceniana zgodnie ze stanem Towarów w momencie dostawy.

2. Jeżeli w momencie dostawy Towarów Kupujący lub osoba działająca na jego zlecenie stwierdzi wadliwość, uszkodzenie lub niezgodność ilości wydawanego mu towaru z jego ilością deklarowaną w dokumentach przewozowych i WZ, jest zobowiązany do:
 - a. zgłoszenia tego przewoźnikowi i zażądania sporządzenia przez niego protokołu szkodowego, oraz
 - b. natychmiastowego złożenia Inoutic reklamacji, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru towaru od przewoźnika, w sposób wskazany w ust. 4 poniżej pod rygorem utraty swoich ewentualnych roszczeń wobec Inoutic i obowiązku naprawienia szkody, gdyby taka została poniesiona przez Inoutic wskutek zaniechania Kupującego.
3. Reklamacje dotyczące ukrytych wad, uszkodzeń lub braków towaru, których Kupujący nie mógł stwierdzić przy odbiorze towaru od Inoutic lub od przewoźnika, winny być, pod rygorem utraty roszczeń wobec Inoutic, zgłaszane przez Kupującego nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia w/w reklamowanych wad, uszkodzeń lub braków towaru, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od dnia dostawy. Niniejszy przepis nie uchybia uprawnieniom Kupującego przysługującym mu na mocy dokumentu gwarancyjnego, w przypadku wystawienia przez Inoutic takiego dokumentu na rzecz Kupującego. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany zapewnić Inoutic możliwość zbadania Towarów.
4. Reklamacje winny być zgłaszane za pośrednictwem platformy Inoutic on-line, ewentualnie pocztą elektroniczną z wykorzystaniem formularza reklamacyjnego na adres reklamacje@inoutic.com. Do reklamacji Kupujący zobowiązany jest dołączyć:
 - a. kopię protokołu szkodowego sporządzonego przez przewoźnika (ust. 2) lub protokołu sporządzonego przez Kupującego (ust. 3), który winien określać stan towaru w chwili stwierdzenia uszkodzenia, wady lub braku oraz przyczyny jego uszkodzenia lub braku bądź opis wady, a także uzasadnienie niemożności ich wykrycia w momencie dostawy;
 - b. zdjęcia/fotografie potwierdzające zgłaszany przez Kupującego stan rzeczy;
 - c. inne dowody mogące uzasadnić złożoną reklamację.
5. Niezależnie od złożenia reklamacji w sposób określony w ust. 4 Kupujący jest zobowiązany do wystawienia Inoutic oryginałów wszystkich dokumentów dołączonych do reklamacji przed upływem terminów określonych w ust. 2 i 3 powyżej pod rygorem utraty swoich roszczeń wobec Inoutic.
6. Reklamacje dotyczące zarówno widocznych jak i ukrytych wad towarów lub ich uszkodzeń nie będą uznawane, a Kupujący utraci swoje ewentualne roszczenia wobec Inoutic, jeżeli przed rozpoznaniem reklamacji przez Inoutic Kupujący samodzielnie (bez zgody Inoutic) podejmie próbę naprawy reklamowanego towaru.
7. W razie złożenia należytej udokumentowanej reklamacji przed upływem terminów określonych w ust. 2 i ust. 3, Inoutic jest zobowiązany, z zastrzeżeniem ust. 6, do ustosunkowania się do niej w terminie 30 dni, przy czym obowiązek ten uważa się za zachowany, jeżeli przed upływem powyższego terminu Inoutic poinformuje Kupującego o konieczności poddania reklamowanego towaru badaniom laboratoryjnym lub przeprowadzenia wizji lokalnej u Kupującego (odbiorcy towaru).
8. W przypadku reklamacji składanych przez klientów Kupującego ewentualne uznanie przez Kupującego ich reklamacji nie ma żadnego znaczenia dla ustalenia zasadności reklamacji Kupującego złożonej Inoutic do czasu ostatecznego jej rozpatrzenia przez Inoutic.
9. W razie uznania przez Inoutic za zasadną reklamacji dotyczącej jakości (wad) lub uszkodzenia towaru, Inoutic może według swojego wyboru:
 - a. wymienić wadliwy Towar na niewadliwy lub usunąć wady na swój koszt i pokryć wydatki poniesione przez Kupującego w związku z reklamacją,
 - b. obniżyć cenę Towaru w takim stosunku, w jakim wartość towarów wolnych od wad pozostaje do ich wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłacenia Inoutic jej należności wynikających z wystawionych faktur w terminie w nich wskazanych i na uzgodnionych przez Strony warunkach, a ponadto nie upoważnia Kupującego do odmowy odbioru towarów nieobjętych złożoną reklamacją.

11. Inoutic nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, zarówno rzeczywiste jak i utratę korzyści, będące następstwem wadliwości lub niezgodności Towarów z umową. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie przez Inoutic.

§ 9 GWARANCJA JAKOŚCI MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH

Inoutic udziela Kupującemu na poniższych warunkach gwarancji jakości materiałów budowlanych:

1. Inoutic zapewnia należyłą jakość Towarów - materiałów budowlanych przez okres 24 miesięcy od daty dostawy.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Towarach - materiałach budowlanych.
3. Jeżeli nie uzgodniono pisemnie inaczej, Inoutic nie gwarantuje, że Towary - materiały budowlane spełniają wymagania dla szczególnych potrzeb lub procesów Kupującego.
4. Jeżeli Towary – materiały budowlane:
 - zostały zmodyfikowane lub były serwisowane przez podmioty inne niż Inoutic, lub
 - zostały uszkodzone lub użyte do celów niezgodnych z przeznaczeniem, lub
 - są uszkodzone na skutek instalacji, czynności lub konserwacji niezgodnych z instrukcjami Inoutic, lub
 - są uszkodzone na skutek niewłaściwego przechowywania, manipulacji lub nienormalnego użytkowania przez Kupującego lub przekształcenia materiału na skutek warunków klimatycznych;

Inoutic może odmówić naprawienia takich wad (uszkodzeń) i nie będzie w żadnym wypadku ponosił odpowiedzialności za niezgodność.

5. Inoutic zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się przed upływem terminu określonego w ustępie 1, a gdyby usunięcie wad okazało się niemożliwe, do dostarczenia towaru wolnego od wad.
6. Inoutic zobowiązuje się przystąpić do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji w terminie 30 dni od zgłoszenia mu ujawnionej wady.
7. Decyzja, co do usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad należy wyłącznie do Inoutic.
8. W razie podjęcia decyzji o dostarczeniu Kupującemu zamiast towaru wadliwego towaru wolnego od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia mu przez Inoutic towaru wolnego od wad.
9. W razie podjęcia decyzji o usunięciu wady:
 - a. do Inoutic należy decyzja czy towar winien zostać dostarczony w celu usunięcia wady na koszt Inoutic do wskazanego przez niego miejsca (zakładu Inoutic lub Centrum Dystrybucyjnego w Jasinie) bądź czy wada towaru zostanie usunięta w miejscu, w którym towar znajduje się w chwili ujawnienia wady;
 - b. termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu, którego wskutek wady towaru objętego gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać lub go używać.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru od dnia jego wydania Inoutic do dnia jego odebrania przez Kupującego ponosi Inoutic.
11. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.

§ 10 SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku, gdy Inoutic nie może wykonać swojego zobowiązania w całości lub w części z uwagi na siłę wyższą lub inne okoliczności pozostające poza jego kontrolą, Inoutic ma prawo, wedle swojego wyboru, do odstąpienia od umowy w całości lub w części lub do zawieszenia wykonania umowy do czasu, gdy przestaną istnieć przesłanki siły wyższej i w żadnym z powyższych wypadków nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Kupującego jakiegokolwiek odszkodowania.
2. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie zdarzenia, które na mocy prawa lub zgodnie z powszechną opinią nie mogą być przypisane woli lub winie Inoutic, a w szczególności: wojnę, wojnę domową, rewolucję, mobilizację, przepadek mienia, embarga, konflikty gospodarcze, strajki, nieprzewidziane trudności komunikacyjne, opóźnienia dostaw, utrudnienia lub limity w dostawie energii elektrycznej, problemy operacyjne i wypadki w użytkowaniu maszyn, regulacje dotyczące importu lub eksportu lub ograniczenia nałożone

przez rząd, poważna zmiana kursu wymiany pieniądza, pogoda uniemożliwiająca pracę, pożary, powodzie i inne katastrofy naturalne, nawet w przypadku, gdy okoliczności te dotyczą jedynie dostawców lub podwykonawców Inoutic.

§ 11 ZNAKI TOWAROWE

Na czas umów zawieranych przez Inoutic z Kupującymi Inoutic upoważnia ich do używania znaków towarowych wyłącznie w granicach określonych w podpisywanych umowach.

§ 12 WŁAŚCIWE PRAWO. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Prawem umów zawieranych przez Inoutic jest prawo polskie.
2. Spory mogące wyniknąć z umów zawieranych przez Inoutic z Kupującymi są poddawane rozpoznaniu przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Inoutic.